

PODMÍNKY REZERVACÍ A STORNO PODMÍNKY BADMINTONOVÝCH KURTŮ

Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o., Hala Polárka, Na Příkopě 3726, Frýdek-Místek, 738 01

Vážení zákazníci, využíváním našich služeb souhlasíte s naším Návštěvním řádem haly Polárka, Návštěvním řádem badmintonové haly a šaten a Podmínkami rezervací a storno podmínkami.

1. OBJEDNÁVÁNÍ A PLATBA SLUŽEB

- 1.1. Vybrané služby lze objednat osobně na recepci, telefonicky, emailem nebo on-line rezervačním systémem.
- 1.2. Přijatá objednávka je vždy závazná. Závazná je i délka objednané služby.
- 1.3. Rezervace kurtů je možná formou krátkodobé, nebo dlouhodobé rezervace:
 - a) **Krátkodobou rezervací** se rozumí objednání kurtů na časově omezenou dobu dle rezervačního systému [ZDE na stránkách](#).
 - tuto rezervaci lze uhradit na recepci platbou v hotovosti, platební kartou, akceptovanými ceninami a poukázkami kartou MultiSport Benefit, a to výhradně **před započítáním čerpání služeb**.
 - b) **Dlouhodobou rezervací** se rozumí objednávka kurtů na dobu **minimálně 3 měsíců a maximálně jednu sezónu***.
 - tuto rezervaci lze uhradit na recepci platbou v hotovosti, platební kartou, akceptovanými ceninami a poukázkami a to výhradně při potvrzení rezervace. Nelze uhradit kartou MultiSport Benefit;
 - prodloužení na následující sezónu není automatické. V případě zájmu je zákazník povinen učinit objednávku na následující sezónu nejpozději před zahájením nadcházející sezóny osobně nebo telefonicky na recepci haly Polárka,
 - rezervace musí být uhrazeny v plné výši počtu rezervovaných hodin na recepci haly Polárka, a **to výhradně v den potvrzení objednávky kurtů, nebo nejpozději před započítáním čerpání služeb**.

2. ČERPÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Zákazníci se dostavují na objednanou službu nejpozději v čase zahájení pronájmu. V opačném případě má obsluha právo nabídnout službu jinému zákazníkovi.
- 2.2. Čerpání služby začíná a končí dle rezervovaných hodin. Hrací jednotka je minimálně 60 minut, vždy začíná a končí v celou hodinu (např. 15–16 hod.).
- 2.3. Provozovatel si vyhrazuje právo změny čísla objednaného kurtu.
- 2.4. V prostorách tělocvičny se zákazníci nacházejí pouze po dobu, která jim oprávněně náleží. Po skončení doby čerpání jsou zákazníci povinni ihned opustit kurty a neomezovat ostatní zákazníky v jejich právech.
- 2.5. Zákazník **dlouhodobé rezervace** je oprávněn změnit objednanou službu (nahradit termín) **maximálně 2x za celou sezónu*** v souladu s bodem 3.1.

3. ZRUŠENÍ SLUŽEB

- 3.1. Zrušení objednávky ze strany objednávajícího lze provést osobně, telefonicky nebo on-line, avšak nejpozději **6 hodin předem**. Za předplacené nevyčerpané služby provozovatel peníze nevrací.
- 3.2. Provozovatel má právo zrušit objednávku, pouze existuje-li k tomu pádný důvod, a zároveň má povinnost neprodleně informovat majitele objednávky o jejím zrušení.
- 3.3. Pokud zákazník **krátkodobé rezervace** opakovaně (**2x za sezónu***) nečerpá objednanou službu, která nebyla zrušena, nebo změněna v souladu s bodem 3.1., je provozovatel oprávněn odmítnout, nebo bez dalšího upozornění zrušit další objednávky.

4. OSTATNÍ USTANOVENÍ

4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu Podmínek rezervací a storno podmínek badmintonových kurtů bez předchozího upozornění.

* pozn.: 12 měsíců začínají měsícem září daného roku.

Tento Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 25. června 2020.

Ve Frýdku-Místku, dne: 24. června 2020

Vypracoval: Mgr. Daniel Folta
vedoucí Haly Polárka

Schválil: Ing. Jan Damek
jednatel spol. Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o.